



## **COMPLIANCE HUB**

Smart Digital Compliance



Operiamo su scala globale per garantire la compliance tecnologica, supportando le aziende nel processo di innovazione digitale.

## BE COMPLIANT, BE SMART. BOOST YOUR DIGITAL TRANSFORMATION

- CIVILISTICA
- FISCALE
- AMMINISTRATIVA
- **DI SETTORE** sanità, insurance, sicurezza
- **DI PROCESSO** ISO, UNI, ect.
- NAZIONALE E INTERNAZIONALE

# SMART COMPLIANCE

Studio e analisi agile della normativa

## SMART TOOLS

Framework e tools d'avanguardia



- FRAMEWORK DI GESTIONE contenuti, documenti, processi
- TOOL E SOLUZIONI INTEROPERABILI
- CVCTEM INTEGRATION
- SYSTEM INTEGRATION





Di che cosa si tratta?



Il Regolamento elDAS n. 910/2014 definisce il documento elettronico come "qualsiasi contenuto conservato in forma elettronica, in particolare testo o registrazione sonora, visiva o audiovisiva".

\ARCHIVIUN



## **ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Elementi principali





**DOCUMENTO** 

**METADATI** 

**INFORMAZIONE** 



è un'informazione che descrive un insieme di dati



è l'insieme di dati, correlati tra loro, con cui un'idea (o un fatto) prende forma ed è comunicata







## **ASPETTI NORMATIVI**

Formazione del documento informatico





FORMAZIONE DOC.
INFORMATICO

Nella formazione del documento informativo devono essere perseguiti i seguenti obiettivi.

**QUALITA'** 

**EFFICIENZA** 

**RAZIONALITÀ** 

**SISTEMICITÀ** 

**ACCESSIBILITÀ** 

COERENZA ALLE
REGOLE TECNICHE







## **NUOVE LINEE GUIDA AGID**

#### Struttura





#### **CORPO CENTRALE**





#### **ALLEGATI**

Cap. 1 - Introduzione, strumenti di lettura e disposizioni comuni

Cap. 2 - Formazione dei documenti informatici

Cap. 3 - Gestione documentale

Cap. 4 - Conservazione

All. 1 - Glossario dei termini e degli acronimi

All. 2 - Formati di file e riversamento

All. 3 - Certificazione di processo

All.4 - Standard e specifiche tecniche

All. 5 - I Metadati

All. 6 - Comunicazione tra AOO di Documenti Amministrativi Protocollati





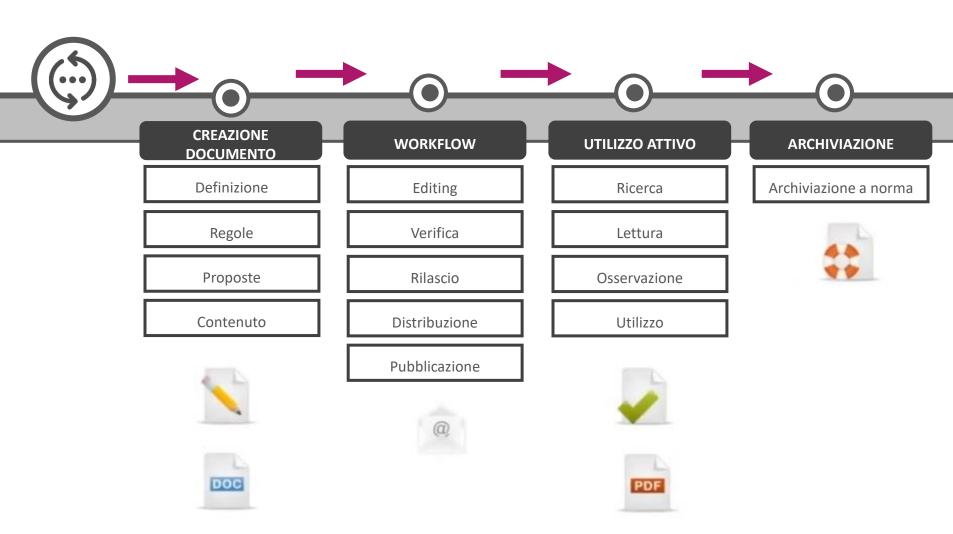






## **ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Gestione documentale











### I metadati

IdDoc: Impronta, Algoritmo, Identificativo di Sistema

Tipologia documentale

Modalità di formazione

Dati di registrazione (Tipo flusso, Numero Documento, Numero Protocollo, etc.)

Oggetto

Classificazione

Riservatezza

Soggetti

(Identificazione e Ruolo: Autore, Mittente, Destinatario, Assegnatario, Operatore e altro)

Verifica: Firma, Marca, Sigillo

Versione, Tracciatura delle modifiche, Identificativo Documento Principale

Tempo di conservazione









## APPROCCIO ALLA COMPLIANCE LATO CONSERVAZIONE

I metadati



Derivare i metadati da processi antecedenti la conservazione – Usare default values e RegEx







Caratteristiche

#### CARATTERISTICHE

- deve essere identificato in modo univoco e persistente
- immodificabilità garantita tramite strumenti come l'apposizione di una firma elettronica qualificata (digitale), di un sigillo elettronico qualificato o firma elettronica avanzata
- deve essere **versato** in un sistema di conservazione
- deve essere prodotto in uno dei formati idonei alla conservazione
- deve essere memorizzato in un sistema di gestione informatica dei documenti o di conservazione, la cui tenuta può anche essere delegata a terzi
- deve avere associati almeno un set minimo di metadati

#### APPROFONDIMENTO

Segnatura di protocollo

hash

Se esiste firma digitale, il documento elettronico soddisfa il requisito della forma scritta, altrimenti è liberamente valutabile in giudizio!

**Allegato Formati** 

Allegato Metadati







Formazione: modalità consentite & certificazione di processo

#### 4 MODALITÀ

- creazione tramite l'utilizzo di strumenti software
- acquisizione di un documento informatico per via telematica o su supporto informatico, acquisizione della copia per immagine su supporto informatico di un documento analogico, acquisizione della copia informatica di un documento analogico
- memorizzazione su supporto informatico, in formato digitale, delle informazioni risultanti da transazioni o processi informatici o dalla presentazione telematica di dati attraverso moduli o formulari resi disponibili all'utente
- generazione o raggruppamento anche in via automatica di un insieme di dati o registrazioni, provenienti da una o più banche dati

L INTERNATIONAL

#### **CERTIFICAZIONE DI PROCESSO**

la copia per immagine su supporto informatico di un documento analogico è prodotta mediante processi e strumenti che assicurano che il documento informatico abbia contenuto e forma identici a quelli del documento analogico da cui è tratto, previo raffronto dei documenti o attraverso certificazione di processo.

**ALLEGATO CERTIFICAZIONE PROCESSO** 















## **CICLO SOURCE TO PAY**

Obiettivo: 3 Way Match

Emissione Ordine a Fornitore

Generazione ordine

Processo di Approvazione

Eventuale revisione

Invio a fornitore

Eventuale revisione

Ricezione ordine firmato

**Gestione DDT** 

Entrata merc

Firma DDT

Gestione QR Code

Carico merci

Aggancio ordine

Ricezione Fattura
Passiva

Ricezione fattura

Aggancio DDT - Check

Aggancio Ordine - Check

Verifica ordine - ddt

Approvazione fattura

Registrazione contabile

Autorizzazione pagamento



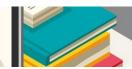






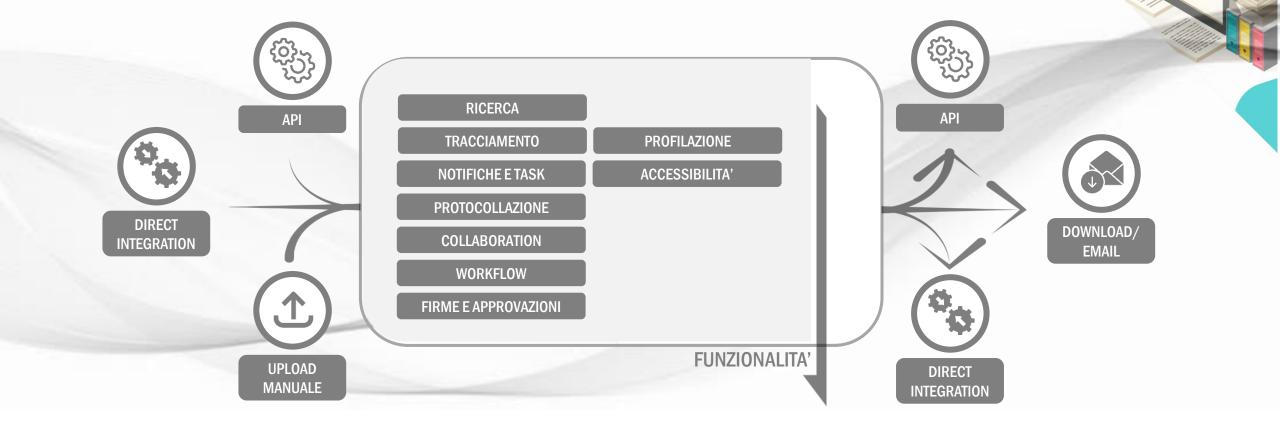
## • Instant poll 1

Nella vostra organizzazione è implemento un sistema di gestione e visualizzazione documentale integrata con il gestionale in uso?



## SISTEMA DI GESTIONE DOCUMENTALE

Modello









## **GESTIONE DOCUMENTALE**

Di che cosa si tratta?



COSA E'?

Gestione documentale consiste nella creazione, nella condivisione e nella conservazione dei documenti informatici di diversa natura:

#### **COSA GARANTISCE IL SISTEMA GESTIONE DOCUMENTALE?**



efficienza



tracciabilità



accessibilità



riduzione errori



riduzione inefficienze









# APPROCCIO ALLA COMPLIANCE LATO GESTIONE DOCUMENTALE

I metadati



Spostare la metadatazione al momento della formazione e gestione del documento







## **Emissione Ordine a Fornitore**

ARCHIVIUM COMPLIANCE HUB

Generazione importazione ordine

Processo di Approvazione Eventuale Revisione

Invio a fornitore

Eventuale Revisione

Ricezione ordine firmato

Identificativo Doc

Oggetto

Classificazione

Riservatezza

Modalità di formazione

Tipologia documentale

Dati di registrazione Tipo flusso, Num. Doc., Num. Protocollo Soggetti - Identificazione e Ruolo: Autore, Mittente, Destinatario, Assegnatario, Operatore

Versione, Tracciatura delle modifiche, Identificativo Documento Principale

Soggetti Identificazione e Ruolo:
Autore, Mittente,
Destinatario,
Assegnatario,
Operatore

Versione, Tracciatura delle modifiche, Identificativo Documento Principale

Soggetti Identificazione e Ruolo:
Autore, Mittente,
Destinatario,
Assegnatario,
Operatore

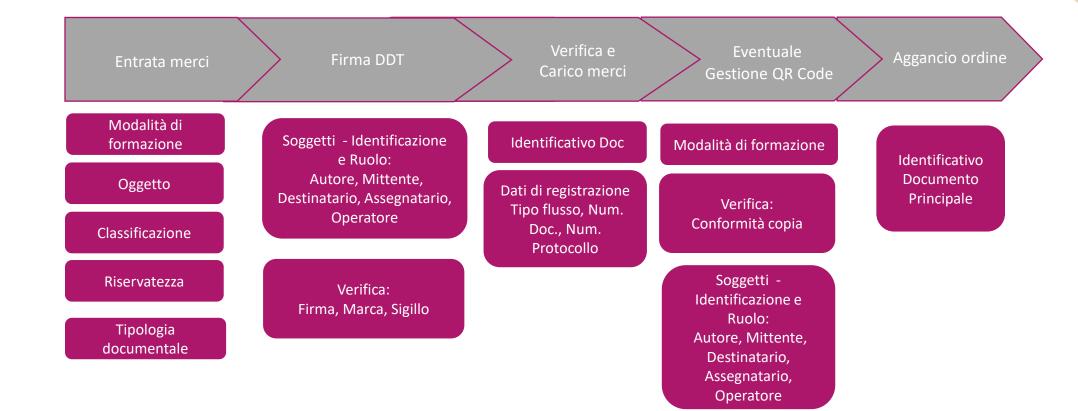
Verifica: Firma, Marca, Sigillo







## Entrata merci – Gestione del Documento di Trasporto









## **Approvazione Fattura**

Ricezione fattura

Aggancio con DDT - Ordine

Approvazione Fattura

Registrazione fattura

Approvazione Fattura

Tipologia documentale

Oggetto

Soggetti -Identificazione Ruolo: Mittente, Destinatario

Classificazione

Modalità di formazione

Tipologia documentale e flusso

Verifica conformità copia

Identificativo

Documento Principale

Soggetti Identificazione e Ruolo:
Autore, Mittente,
Destinatario,
Assegnatario,
Operatore

Dati di registrazione Tipo flusso, Num. Doc., Num. Protocollo

Identificativo Doc

Soggetti Identificazione e Ruolo:
Autore, Mittente,
Destinatario,
Assegnatario,
Operatore







## **«Automazione Compliant»**













RISPETTO DELLE NORME







• Instant poll 2





